

USOS Y ABUSOS DEL CELULAR

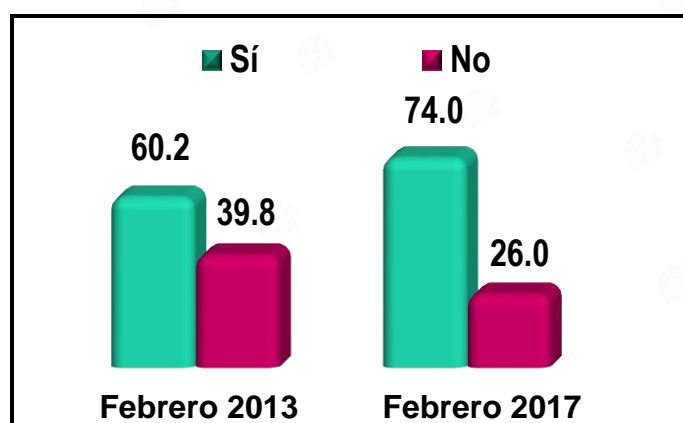
ENCUESTA NACIONAL EN VIVIENDA

El teléfono celular actualmente se encuentra en el centro de la vida de las personas, descubierto hace más de 30 años revolucionó desde un inicio las comunicaciones. Estos dispositivos pasaron de ser un medio de comunicación a un medio de entretenimiento hasta convertirse en el principal medio de interacción humana.

Sin embargo, como hemos visto desde hace años, el abuso del teléfono celular también tiene efectos negativos entre los que se cuentan trastornos visuales y auditivos, aumento en los niveles de estrés y ansiedad; lesiones en dedos, manos y muñecas; menos convivencia con las personas que nos rodean. Además de que hoy en día nuestra privacidad ha dejado de estar garantizada.

Para conocer la manera cómo ha evolucionado nuestra relación con este valioso medio elaboramos un estudio en 2017 para compararlo con uno similar de 2013, donde ya encontrábamos muchos motivos de alerta en nuestra relación con estos dispositivos. Es necesario precisar que este estudio sólo mide a los mayores de edad por lo que no tenemos el dato de la penetración del celular en los niños y adolescentes.

¿Tiene teléfono celular para su uso personal?

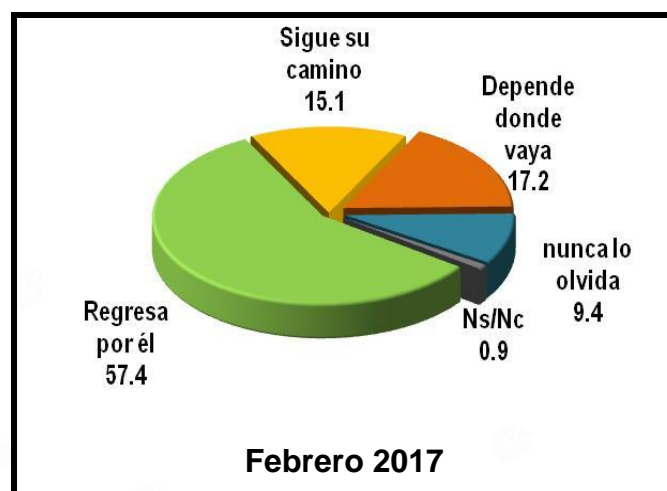
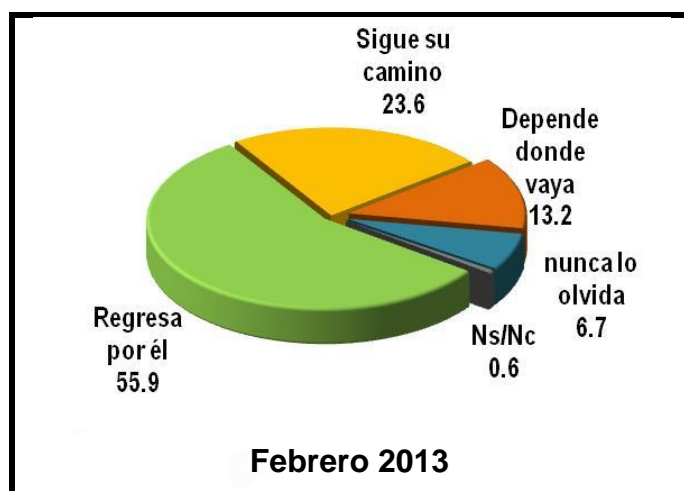


Por grupos de edad (sólo % de "Sí")	2013	2017
De 18 a 29 años	75.9	88.1
De 30 a 49 años	67.0	84.0
De 50 y más años	31.7	43.7

El 74% de los mexicanos mayores de edad cuentan con al menos un teléfono celular, lo que representa 14 puntos más que en el año 2013, este incremento se ha dado en todos los segmentos poblacionales, y aunque los jóvenes se mantienen como los principales usuarios el

mayor incremento se registra en los adultos.

Cuando sale de su casa y se percata de que olvido su celular que es lo que hace normalmente, ¿regresa por él o sigue su camino?



El 57% de las personas que salen de casa y se percatan que han olvidado su celular regresan por él, porcentaje similar al registrado hace 4 años; sin embargo los que “siguen su camino” al descubrir ese olvido se reducen del 24% a 15%.

Aproximadamente ¿Cuánto gasta mensualmente por el uso de su celular?



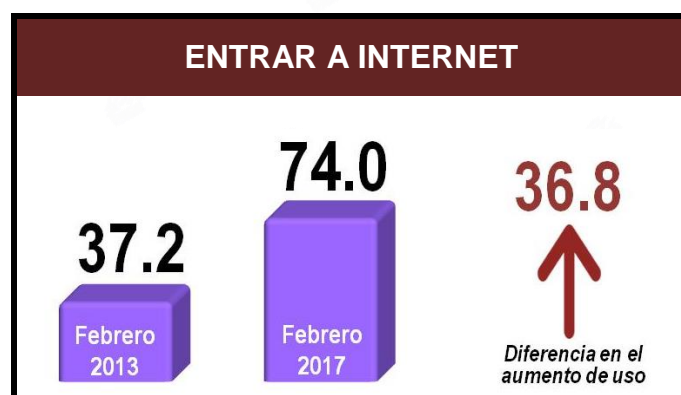
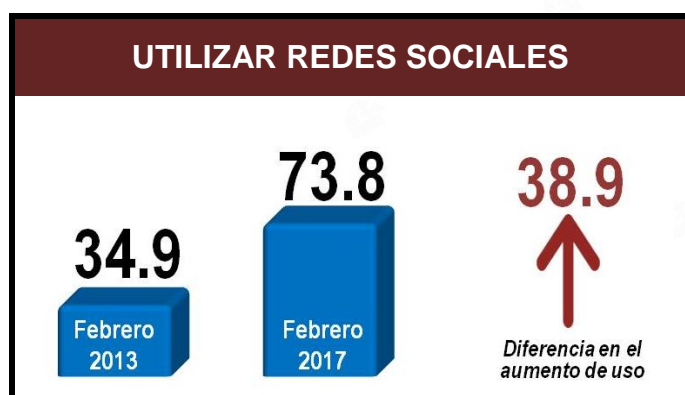
El gasto promedio mensual que los mexicanos destinan a su teléfono celular actualmente es de \$241, lo que representa \$55 menos de lo que se registraba en 2013 (\$296); sin duda esto tiene que ver con la baja en las tarifas y la mayor competencia entre compañías que ocurre hoy en día.

Aproximadamente ¿Cuántas personas tiene registradas en el directorio de su teléfono celular?



El promedio de contactos que tienen registrados los mexicanos en sus directorio es de 66 personas, ligeramente superior a los 61 registrados en 2013.

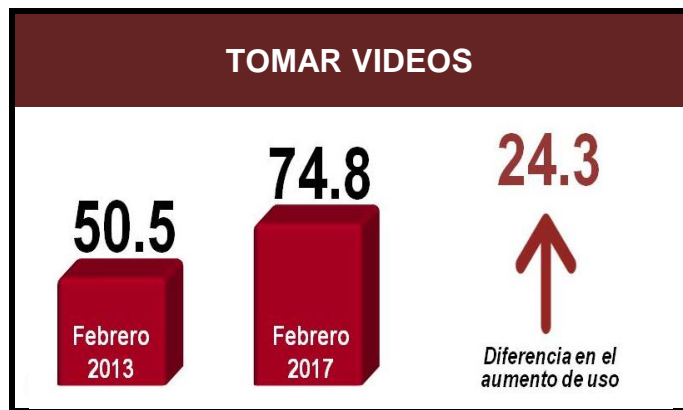
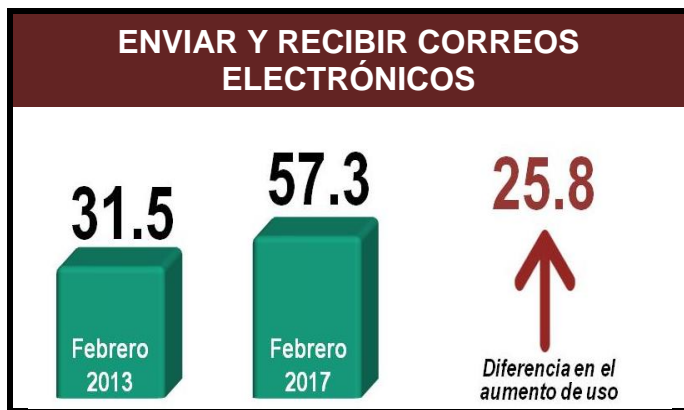
Además de hablar por él, ¿utiliza o no utiliza su celular para...?
(Sólo % de "Sí")



Como apuntamos anteriormente, además de hablar, el teléfono celular se utiliza para muchas otras actividades, en este caso los incrementos más notables los tenemos en quienes los utilizan en las redes sociales proporción que se incrementa de 35% a 74%, seguido por quienes acceden a Internet por este medio que suben de 37% al mismo 74%.

Además de hablar por él, ¿utiliza o no utiliza su celular para...?

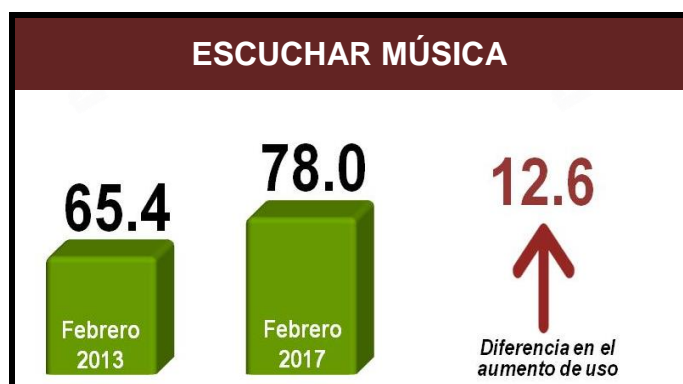
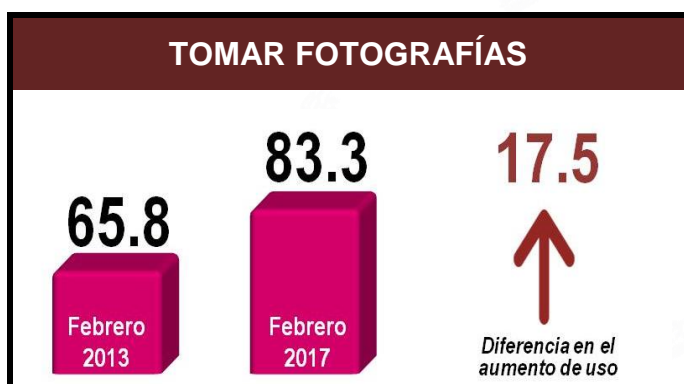
(Sólo % de "Sí")



Los que son usuarios de correo electrónico a través de este medio suben de 32% a 57% lo que representa una clara evidencia de que en los teléfonos móviles además de una línea telefónica se tiene una puerta de acceso a Internet. También se cuentan incrementos importantes en los usuarios que toman videos (de 51% a 75%)

Además de hablar por él, ¿utiliza o no utiliza su celular para...?

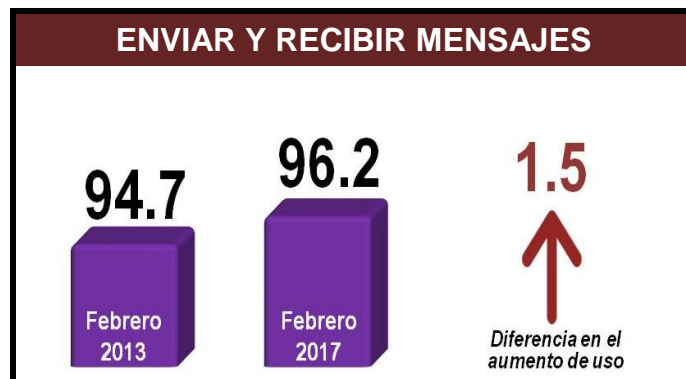
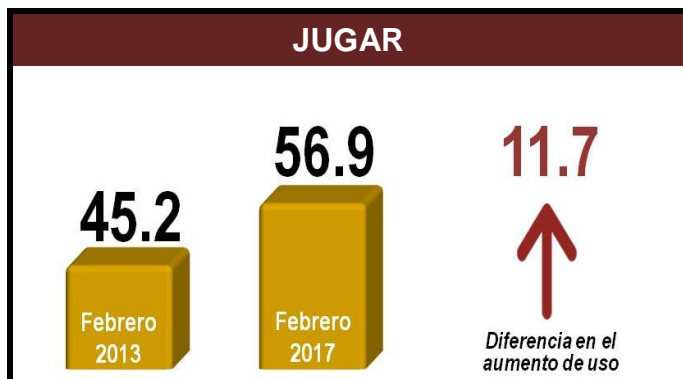
(Sólo % de "Sí")



Los usuarios que utilizan sus teléfonos celulares para tomar fotografías también registran un incremento importante pasando de 66% a 83%, seguido por quienes los utilizan como reproductores de música que se elevan de 65% a 78%, lo que ha provocado que otros dispositivos dedicados a estas actividades se vuelvan obsoletos.

Además de hablar por él, ¿utiliza o no utiliza su celular para...?

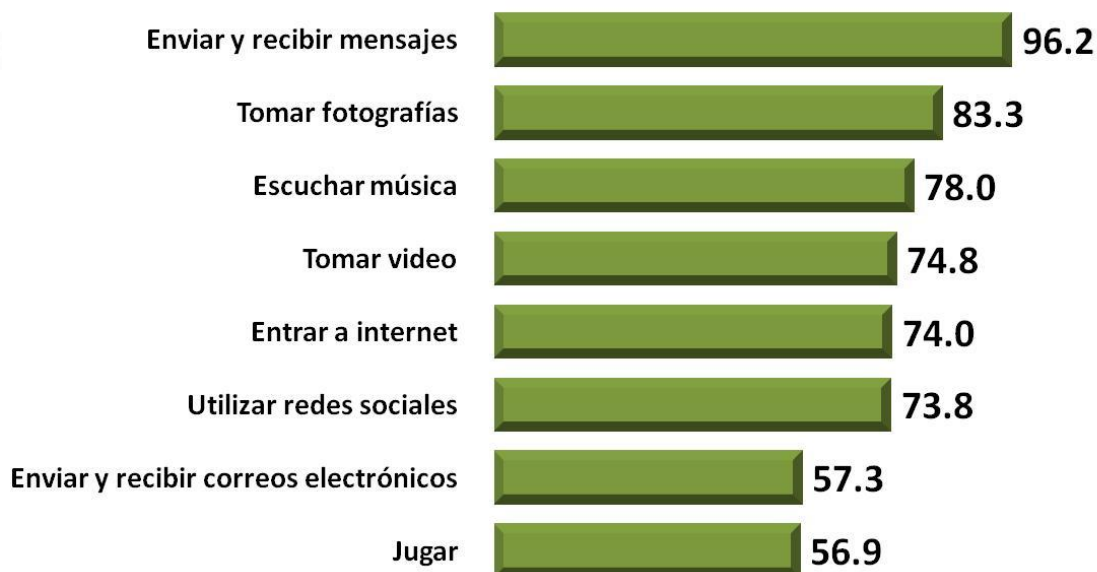
(Sólo % de "Sí")



La proporción de los ciudadanos que los utiliza para jugar se incrementa de 45% a 57%, mientras que el menor incremento se registra en el uso de la mensajería aunque esta es la actividad más consolidada después de las llamadas telefónicas.

Además de hablar por él, ¿utiliza o no utiliza su celular para...?

(Sólo % de "Sí")



Aproximadamente, ¿cuántos mensajes al día recibe en su celular?

Promedio de mensajes

12.3

Febrero 2013

Promedio de mensajes

35.1

Febrero 2017

¿Y cuántos mensajes al día envía de su celular?

Promedio de mensajes

11.3

Febrero 2013

Promedio de mensajes

32.5

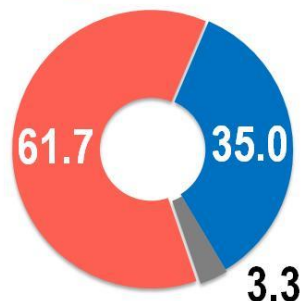
Febrero 2017

Con los mensajes este incremento es aún mayor, en el 2013 se recibían un promedio de 12 y ahora este número se encuentra en 35, mientras que los enviados pasan de 11 a 33, sin duda esto se explica porque ahora el SMS no es la única alternativa con tantos sistemas de mensajería instantánea que tenemos a nuestro alcance.

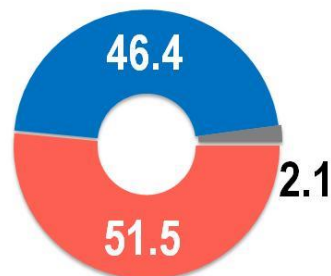
ABUSOS DEL CELULAR

Cuando come normalmente, ¿qué hace con su celular: lo deja en el lugar donde lo lleva o lo pone en la mesa?

● Lo deja donde lo lleva ● Lo pone en la mesa ● Ns/Nc



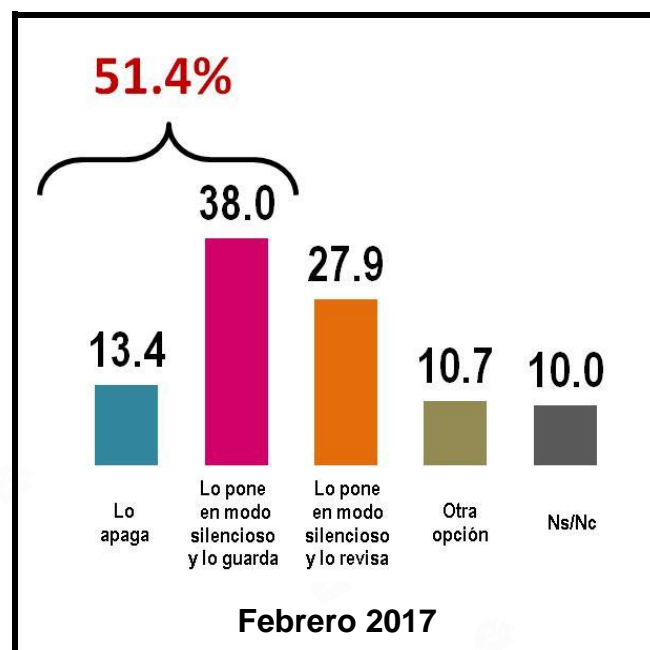
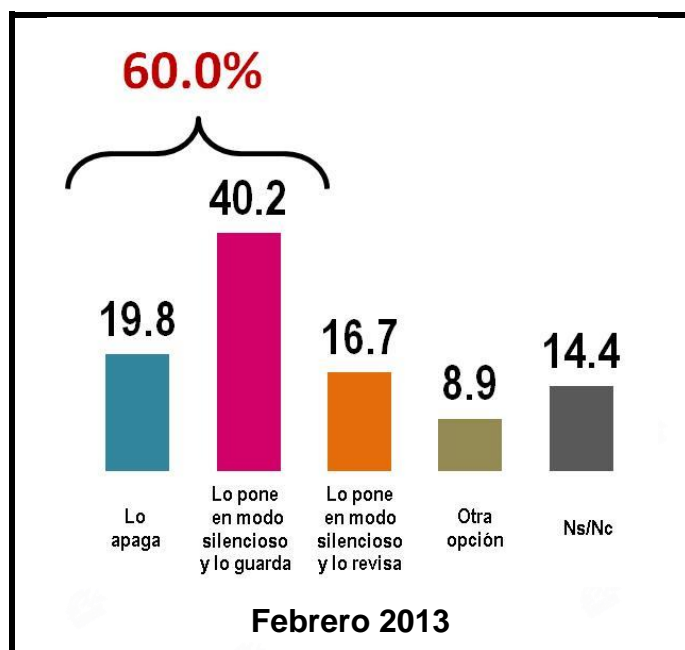
Febrero 2013



Febrero 2017

A la hora de la comida el 46% lo pone en la mesa, lo que representa 11 puntos más en comparación con lo registrado hace cuatro años, casi igualando hoy en día al 51% que lo deja guardado.

¿Cuándo va al cine normalmente que hace con su celular?

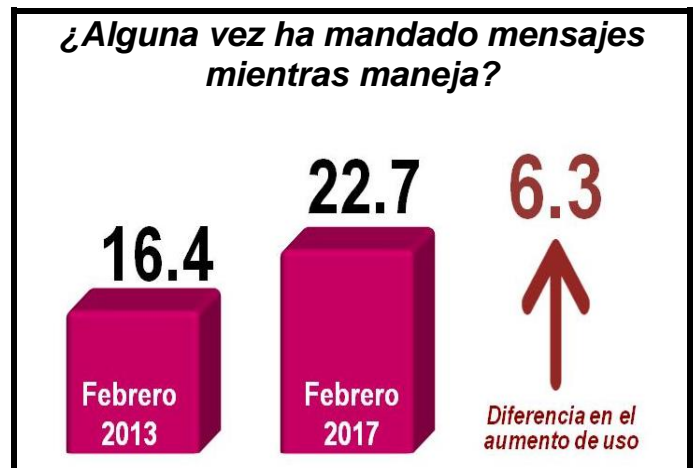
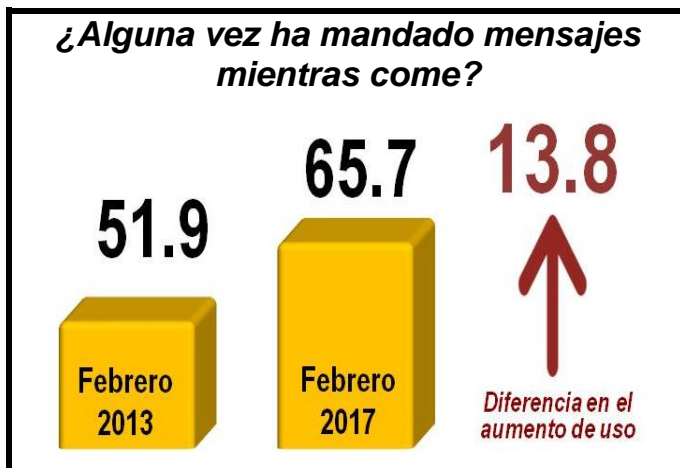


Hablando de los hábitos en el cine, el 52% de los usuarios afirma apagarlo o ponerlo en modo silencioso de manera que no afecte a los demás, 8 puntos menos que en 2013, mientras que 28% lo pone en modo silencioso pero lo revisa (11 puntos más que hace 4 años)

Aproximadamente ¿Cada cuánto revisa su teléfono celular?



La mayor dependencia por nuestros dispositivos se refleja claramente en la necesidad de revisarlos constantemente aunque no recibamos ninguna llamada o mensaje, el tiempo promedio en que los mexicanos declaran revisar su celular es de 48 minutos, en cambio en 2013 este tiempo era de 63 minutos, destacando que el 32% lo revisa solo cuando suena (esta proporción era de 45% en el estudio anterior).



Por último se ha incrementado en este periodo de 52% a 66% quienes mandan mensajes mientras comen y los que lo hacen mientras manejan suben de 16% a 23%, a pesar de las sanciones que hoy se encuentran en la ley por el grave riesgo que esta costumbre provoca.