
AVISO DE PRIVACIDAD

Con el fin de cumplir con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), CONSULTA MITOFSKY con razón social **CONSULTA S.A de CV** le da a conocer el presente aviso de privacidad, que aplica a los Datos Personales recopilados previo consentimiento de su Titular, y mediante el cual se le hace saber el tratamiento que CONSULTA MITOFSKY con razón social **CONSULTA S.A de CV** en su carácter de Responsable realizará con los Datos Personales que nos proporcione.

CONSULTA MITOFSKY con razón social **CONSULTA S.A de C.V.** con domicilio en Georgia 38 col. Nápoles, delegación Benito Juárez, CP. 03810 México, D.F., Tel. (0155)55435969 Ext. 407 sitio web www.consulta.mx se constituye como responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, a través de la implementación de medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que permitan proteger sus Datos Personales contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado por usted como titular, ya que nos encontramos conscientes de la importancia que tiene proteger su privacidad frente a terceros y su derecho a la autodeterminación informativa.

I.- Términos.

Para los efectos de este **Aviso de Privacidad**, los siguientes términos tendrán los siguientes significados, en el entendido de que los que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la LFPDPPP:

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Derechos ARCO: Son los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición que cada Titular tiene, en relación con sus Datos Personales recabados por el Responsable y/o sus Encargados, de conformidad con lo establecido por la LFPDPPP, y sujeto a las excepciones establecidas en la misma, y que se describen a continuación:

- a. **Derecho de Acceso:** Es el derecho que tiene el Titular a conocer sobre los Datos Personales relacionados a su persona que obren en poder del Responsable o de sus Encargados, al tratamiento que se le dé a los mismos.
- b. **Derecho a la Rectificación:** Cada Titular tiene derecho a que sus Datos Personales sean rectificadas cuando éstos sean inexactos o incompletos.
- c. **Derecho de Cancelación:** Es el derecho que tiene cada Titular a solicitar en cualquier momento que se supriman sus Datos Personales. La cancelación se llevará a cabo una vez que transcurra el periodo de bloqueo.

El bloqueo implica la identificación y conservación de los Datos Personales, una vez que se cumpla la finalidad para la cual fueron recabados, con el propósito de determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, sus Datos Personales no serán objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá con su cancelación en la base de

datos o archivo correspondiente. Una vez cancelado el dato correspondiente, el Responsable le dará al Titular el aviso correspondiente.

- d. Derecho de Oposición: El Titular tiene el derecho a solicitar, siempre que tenga una causa legítima, que el Responsable deje de tratar sus Datos Personales.

Responsable: Es la persona física o moral que decide sobre el tratamiento de los Datos Personales del Titular, en el presente caso CONSULTA MITOFSKY con razón social **Consulta S.A. de C.V.**

Encargado: Es la persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del Responsable.

Titular: Es la persona física a quien corresponden los Datos Personales.

II.- Consentimiento del Titular

El **Titular** manifiesta que el presente **Aviso de Privacidad** le ha sido dado a conocer por el **Responsable**. En el supuesto de que el **Titular**, no se encuentre de acuerdo en el tratamiento que el Responsable dará a sus datos personales, en los términos de este **Aviso de Privacidad**, podrá negar su consentimiento a través de la siguiente manifestación:

Estoy conforme con el tratamiento de mis datos personales, en los términos del presente Aviso de Privacidad:

- **Si acepto** el tratamiento de mis datos personales en los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.
- **No acepto** el tratamiento de mis datos personales.

Cuando se trate de datos personales que no sean considerados datos sensibles, patrimoniales o financieros, y el Titular no se oponga a los términos del presente Aviso de Privacidad, se considerará acordado y consentido su contenido, en términos del tercer párrafo del artículo 8 de la LFPDPPP.

El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste, sin que se le atribuyan efectos retroactivos, en los términos y conforme a los procedimientos establecidos más adelante para ello conforme a este Aviso de Privacidad.

No obstante cualquier disposición de este **Aviso de Privacidad**, el **Titular** reconoce que no se requerirá de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por parte del Responsable respaldado en el artículo 10 fracción I, II, III.

III.- Finalidad de los Datos Personales

En CONSULTA MITOFSKY con razón social **CONSULTA S.A de CV** con el fin de realizar investigaciones de opinión pública y mercado requerimos obtener y tratar los siguientes datos personales del Titular: Edad, sexo, estado civil, escolaridad, ocupación, características y bienes de la vivienda (de acuerdo regla AMAI 8x7) y Servicios contratados en la vivienda (TV de paga, línea telefónica fija, línea telefónica móvil por cada integrante y servicio de internet y en algunos casos el nombre de las compañías que prestan los servicios contratados).

En el caso de investigaciones de mercado, eventualmente le solicitaremos el tipo de tarjeta de crédito, de débito o cuentas bancarias que maneja, preferencias de consumo, imagen y voz, así como, otros datos laborales y académicos.

Además, CONSULTA MITOFSKY con razón social **CONSULTA S.A de CV** a fin de cumplir con las finalidades previstas en el presente **Aviso de Privacidad** para realizar estudios de opinión pública, recabará y tratará datos personales sensibles, aquellos que refieren su opinión política, afiliación sindical, vecinal, partidista, creencias religiosas, morales y éticas, y estado de salud.

La recolección de datos personales podrán efectuarse cuando el **Titular** visita centros de afluencia y cuando es contactado por nuestros entrevistadores o encuestadores, en su domicilio –casa por casa-, o cuando nuestros entrevistadores o encuestadores se comunican vía telefónica con el **Titular**, al igual que en sesiones de grupo (focus groups), entrevistas a profundidad, etnografías, o bien mediante el suministro voluntario de información a través de cuestionarios aplicados en sitio web de encuestas en línea.

El **Responsable** se compromete a que dichos datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad garantizando su confidencialidad ya que CONSULTA MITOFSKY con razón social **CONSULTA S.A de CV** utiliza los datos invariablemente en forma agregada y para efectos estadísticos, nunca con fines de divulgación o comercialización, por lo que una vez obtenida su información personal es disociada en tópicos específicos de interés para nuestros clientes, en los supuestos de excepción del Artículo 2 Fracc. II y 10 Fracc. III de la LFPDPPP.

El **Responsable** también puede recolectar datos personales de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que el **Titular** pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal o la proporcionada por información demográfica anónima asociada a un área geográfica determinada, con base en el Artículo 10 Fracc. II.

Los datos personales del **Titular** son recolectados y tratados por el **Responsable** o sus Encargados directamente, a fin de llevar a cabo las siguientes actividades primarias:

- a) Participar en encuestas o cuestionarios para llevar a cabo investigaciones de opinión pública, estudios de mercado y comunicación.
- b) Participar en encuestas en línea sobre productos, servicios, temas de actualidad política, social, moral o cultural.
- c) Realizar estudios sobre datos demográficos, intereses y comportamiento de sus clientes, consumidores, proveedores, y de aquellos terceros con los que trate.
- d) Realizar estudios sobre hábitos de consumo.
- e) Formalizar el proceso transaccional con sus clientes, consumidores, y otros terceros con los que trate.
- f) Efectuar estudios de mercado sobre productos y servicios personalizados.
- g) Compartir comentarios o sugerencias sobre productos y servicios.
- h) Para utilizar los servicios de nuestro sitio web www.consulta.mx incluyendo la descarga de contenidos **sólo se pedirá su correo electrónico** personal o laboral.
- i) Para recibir nuestro Boletín Semanal **sólo se pedirá su correo electrónico** personal o laboral.

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos con nuestros clientes con fines estadísticos y como soporte de la metodología de estudios demoscópicos, o en aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes y sólo transferirán los datos necesarios en los casos legalmente previstos.

Información de menores de edad: En caso de menores de edad, los datos que se recaban por CONSULTA MITOFSKY con razón social **CONSULTA S.A de CV** son su edad y escolaridad previo consentimiento por escrito de alguno de sus padres, a fin de llevar a cabo encuestas o cuestionarios en investigaciones de opinión pública, estudios de mercado y comunicación.

Si acepto que los datos personales del menor sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

_____ Nombre y firma autógrafa del titular

_____ [medio de electrónico o cualquier otro que se establezca para tal efecto]

La salvaguarda de los Datos Personales de menores es extremadamente importante para CONSULTA MITOFSKY con razón social **CONSULTA S.A de CV** por lo que recauda el mínimo indispensable de esa información necesaria para brindar sus servicios.

Dichos Datos Personales, serán utilizados para las finalidades determinadas en el presente aviso de privacidad e invariablemente en forma agregada y para efectos estadísticos, nunca con fines de divulgación o comercialización, por lo que una vez obtenida su información personal es disociada en tópicos específicos de interés para nuestros clientes, en los supuestos de excepción del Artículo 2 Fracc. II y 10 Fracc. III de la LFPDPPP

IV.- Transferencias de Datos

El **Responsable** o cualquier de sus **Encargados** podrán realizar transferencias de datos personales a clientes del **Responsable**, en el entendido de que el tratamiento que dichos terceros den a los datos personales del **Titular** deberá ajustarse a lo establecido en este **Aviso de Privacidad**, y únicamente con la finalidad secundaria de verificar el perfil de los participantes en los estudios opinión pública, de mercado y comunicación.

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos con las autoridades competentes que así lo exijan legalmente y sólo se transferirán los datos necesarios en los casos legalmente previstos.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

- **Si acepto** que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad. _____
- **No acepto** que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad. _____

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Por otro lado, y en el caso de que sus datos personales se traten con el fin de participar en sesiones de grupo (focus group), entrevistas a profundidad y/o etnografías, bien sea, como participante (entrevistado, respondiente o informante), o proveedor (reclutador o moderador), y como una finalidad secundaria el Responsable compartirá su información con la Asociación Mexicana de Agencias de Investigación y Opinión Pública, A.C. (AMAI), de la cual el Responsable es asociado, para efecto de cumplir con el Estándar de Servicio para la Investigación de Mercados en México (ESIMM), y demás reglas de la AMAI.

Cabe señalar, que el Titular podrá negar su consentimiento para que se comparta su información con la AMAI, lo que deberá realizar de manera expresa, mediante la siguiente manifestación:

- **No acepto** que mis datos personales sean transferidos o compartidos con la AMAI.

_____ Nombre y firma autógrafa del titular

Lo anterior, excluye al participante para integrarse a las sesiones de grupo, entrevistas a profundidad y/o estudios etnográficos.

V.- Conservación y seguridad de los Datos Personales

El **Responsable** y/o sus Encargados conservarán los datos personales del **Titular** durante el tiempo que sea necesario para procesar sus estudios de información, productos y/o servicios de investigación de opinión pública, mercado y comunicación, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Los datos personales del **Titular** recolectados por el **Responsable** y/o sus Encargados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y de la regulación administrativa derivada de la misma.

VI.- Departamento de Datos Personales/Oficina de Privacidad

Para cualquier comunicación acerca de nuestro **Aviso de Privacidad**, es necesario que envíe su petición vía electrónica dirigida a consulta@consulta.com.mx o bien, presente su solicitud por escrito ante las oficinas de México, DF, Georgia No. 38 Col. Nápoles, Delegación Benito Juárez, CP. 03810, México, DF o vía telefónica al 55435969 ext. 407.

VII.- Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO

No obstante que CONSULTA MITOFSKY con razón social **CONSULTA S.A de CV** se encuentra en los supuestos de excepción del Artículo 10 Fracc. II y III de la LFPDPPP usted como **Titular** o a través de su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de Acceso,

Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos enviando un correo electrónico a consulta@consulta.com.mx o bien, presente su solicitud por escrito ante las oficinas de México, DF, Georgia No. 38 Col. Nápoles, Delegación Benito Juárez, CP. 03810, México, DF o llamando a nuestra línea telefónica (0155)55435969 Ext. 407 donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada a través del llenado de una Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento (en lo sucesivo “Solicitud”) que se le hará llegar por correo electrónico al mail que haya utilizado para mandarnos su petición o a la dirección postal que usted nos indique, para dar atención a su solicitud, ésta deberá contener la siguiente información:

1. Nombre del titular, domicilio y/o dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Alguno de los documentos que acrediten su identidad (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, o FM3) en fotocopia, o, en su caso, la representación legal del titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, o FM-3).
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de sus datos personales, deberá indicarse, además, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

CONSULTA MITOFSKY con razón social **CONSULTA S.A de CV** cuenta en términos de la LFPDPPP, con un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para informar al Titular la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta al Titular. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados sólo una vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, el Responsable procederá con su entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos. La entrega de los datos personales será gratuita, salvo los gastos de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales deberán ser pagados por el Titular o su Representante Legal. En el caso de que el Titular reitere su solicitud en un periodo menor a 12 meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a no más de 3 días de Salario Mínimo Vigente en el Distrito Federal en términos de la LFPDPPP, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de datos personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso de Privacidad, se estará a lo dispuesto en el artículo 26 de la LFPDPPP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de datos personales ahí señalados.

VIII.- Revocación, limitación al uso o divulgación de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, con excepción de los supuestos establecidos en el artículo 10 Fracc. II y III de la LFPDPPP a fin de que CONSULTA MITOFSKY con razón social **CONSULTA S.A de CV** esté en posibilidad de atender su solicitud de revocación, deberá proporcionar la información señalada en los puntos 1, 2, 3 y 4 del apartado anterior ante nuestra oficina de Privacidad, a través de los medios señalados en el apartado VII del presente Aviso.

CONSULTA MITOFSKY con razón social **CONSULTA S.A de CV** atenderá su petición en un plazo máximo de 10 días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud de revocación, y le informará sobre la procedencia de la misma, a través del envío de un correo a la dirección electrónica o a la dirección postal señalada por usted en su solicitud.

Le ofrecemos la posibilidad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales para participar en nuestras entrevistas, encuestas o sesiones de grupo, a través de enviar un correo electrónico a la dirección electrónica consulta@consulta.com.mx o bien mediante una carta ante nuestras oficinas de México, DF, Georgia No. 38 Col. Nápoles, Delegación Benito Juárez, CP. 03810, México, DF o llamando a nuestra línea telefónica (0155)55435969 Ext. 407

IX.- Cambios al Aviso de Privacidad

CONSULTA MITOFSKY con razón social **CONSULTA S.A de CV** puede cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente **Aviso de Privacidad** en cualquier momento para las adecuaciones legales que así lo requieran o algún cambio en la metodología en su beneficio, pero siempre apegado a la normatividad en protección de datos personales plasmados en la LFPDPPP, en tal caso, CONSULTA MITOFSKY con razón social **CONSULTA S.A de CV** publicará dichas modificaciones en su sitio web <http://consulta.mx/web/index.php/servicios/aviso-de-privacidad>

X.- Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI).

El Titular de los datos personales podrá en caso de que considere que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de sus datos personales, interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite www.ifai.org.mx